

Algemene Voorwaarden

Stoorvogel Software Engineering

1 juli 2026

Inhoudsopgave

1 Definities	2
2 Toepasselijkheid	3
3 Offertes en totstandkoming van de overeenkomst	4
4 Uitvoering van de overeenkomst	6
5 Softwareontwikkeling, Oplevering en Acceptatie	8
6 Intellectuele eigendom en licenties	10
7 Hosting, SaaS, Onderhoud en Support	12
8 Prijzen, Facturatie en Betaling	14
9 Privacy, AVG en Gegevensverwerking	16
10 Geheimhouding	18
11 Aansprakelijkheid en Vrijwaring	20
12 Overmacht	22
13 Opschorting, Beëindiging en Continuïteit	24
14 Toepasselijk recht en Geschillen	26
15 Slotbepalingen	27

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer:** Stoorvogel Software Engineering, gevestigd te Vlaardingen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het betreffende KvK-nummer, handelend onder de naam *Stoorvogel Software Engineering*.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of voornemens is een overeenkomst aan te gaan.
3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende de levering van producten en/of diensten, ongeacht de wijze waarop deze tot stand is gekomen.
4. **Diensten:** alle door Opdrachtnemer aangeboden werkzaamheden, waaronder maar niet uitsluitend softwareontwikkeling, consultancy, hosting, Software-as-a-Service (SaaS), onderhoud, support, systeembeheer, cloud- diensten, migraties, implementaties, trainingen en advisering.
5. **Software:** iedere door Opdrachtnemer ontwikkelde of geleverde computerprogrammatuur, inclusief broncode, objectcode, scripts, libraries, plug-ins, configuraties, API-koppelingen en bijbehorende documentatie.
6. **Maatwerksoftware:** software die specifiek voor Opdrachtgever is ontwikkeld op basis van diens wensen of specificaties.
7. **Standaardsoftware:** software die door Opdrachtnemer voor meerdere opdrachtgevers beschikbaar wordt gesteld zonder dat deze specifiek voor één opdrachtgever is ontwikkeld.
8. **SaaS-dienst:** door Opdrachtnemer aangeboden software die via internet beschikbaar wordt gesteld zonder dat installatie bij Opdrachtgever noodzakelijk is.
9. **Hostingdienst:** het beschikbaar stellen van servercapaciteit, virtuele servers, opslagruimte, databases, domeinnaambeheer, e-maildiensten of overige cloudvoorzieningen.
10. **Onderhoud:** werkzaamheden gericht op het in stand houden, verbeteren of herstellen van software, waaronder updates, patches, bugfixes, beveiligingsupdates en prestatieverbeteringen.
11. **Support:** ondersteuning aan Opdrachtgever bij vragen, storingen of incidenten met betrekking tot geleverde producten of diensten.
12. **Broncode:** de leesbare programmeercode, scripts, configuratiebestanden, databasestructuren, documentatie en overige ontwikkelbestanden die benodigd zijn voor onderhoud en verdere ontwikkeling van software.
13. **Documentatie:** alle handleidingen, technische beschrijvingen, ontwerpdocumenten, API-documentatie en overige informatie die betrekking heeft op de geleverde software of diensten.
14. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle huidige en toekomstige rechten van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten, databankrechten, merkrechten, modelrechten, octrooien, handelsnamen, knowhow en daarmee gelijk te stellen rechten.
15. **Meerwerk:** werkzaamheden die buiten de oorspronkelijk overeengekomen opdracht vallen of het gevolg zijn van gewijzigde wensen, aanvullende eisen of onvolledige informatieverstrekking door Opdrachtgever.
16. **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.
17. **Schriftelijk:** communicatie per brief, e-mail, digitaal ondertekend document of via een ander elektronisch communicatiemiddel waarvan de ontvangst redelijkerwijs kan worden vastgesteld.
18. **AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) en de daarop gebaseerde Nederlandse uitvoeringswetgeving.
19. **Overmacht:** iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van Opdrachtnemer waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot storingen bij internetproviders, cloudleveranciers, nutsvoorzieningen, cyberaanvallen, ransomware, pandemieën, stakingen, oorlog, overheidsmaatregelen en uitval van toeleveranciers.

2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, opdrachten, leveringen en diensten van Opdrachtnemer, alsmede op alle onderhandelingen die daaraan voorafgaan, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Door het aanvragen van een offerte, het verstrekken van een opdracht, het accepteren van een aanbieding of het afnemen van producten of diensten aanvaardt Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen. Een afwijking geldt uitsluitend voor de betreffende overeenkomst en kan daaraan geen rechten voor toekomstige overeenkomsten ontleen.
4. De toepasselijkheid van algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Opdrachtnemer deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.
5. Indien bepalingen uit de overeenkomst strijdig zijn met deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de schriftelijke overeenkomst.
6. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden treden in werking op de aangekondigde datum. Wijzigingen zijn eveneens van toepassing op bestaande overeenkomsten, tenzij de wijziging voor Opdrachtgever onredelijk bezwarend is of dwingendrechtelijke regelgeving zich daartegen verzet.
8. Indien een wijziging een wezenlijke verslechtering van de positie van Opdrachtgever inhoudt, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden, tenzij de wijziging voortvloeit uit wet- of regelgeving.
9. Indien Opdrachtnemer gedurende enige periode geen beroep doet op een bepaling uit deze algemene voorwaarden, betekent dit niet dat afstand wordt gedaan van het recht om daarop op een later moment alsnog een beroep te doen.
10. Elektronische communicatie, waaronder e-mail, digitale ondertekening, berichten via een klantenportaal of een versiebeheersysteem zoals Git, wordt geacht dezelfde rechtsgevolgen te hebben als schriftelijke communicatie, voor zover de authenticiteit en herkomst daarvan voldoende kunnen worden vastgesteld.
11. Kennelijke verschrijvingen, rekenfouten, programmeerfouten, typografische fouten of andere kennelijke vergissingen in offertes, prijslijsten, documentatie, websites of overeenkomsten binden Opdrachtnemer niet.
12. Indien Opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen, rechtspersonen of vennootschappen, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.
13. Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden, waaronder freelancers, leveranciers, hostingproviders, cloudproviders en gespecialiseerde onderaannemers. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige selectie van deze derden.
14. De rechten en verplichtingen uit een overeenkomst kunnen door Opdrachtgever niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden worden overgedragen.
15. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden afwijkt van dwingendrechtelijke consumentenwetgeving, blijft uitsluitend die bepaling buiten toepassing voor zover de wet dat voorschrijft. De overige bepalingen blijven volledig van kracht.

3 Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Tenzij anders aangegeven bedraagt de geldigheidsduur van een offerte 30 kalenderdagen na dagtekening.
3. Een offerte is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van deze informatie.
4. Kennelijke verschrijvingen, rekenfouten, programmeerfouten, drukfouten of andere kennelijke vergissingen in offertes, documentatie, prijslijsten of correspondentie binden Opdrachtnemer niet.
5. Een overeenkomst komt tot stand op het eerste van de volgende momenten:
 - (a) de schriftelijke of elektronische aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever;
 - (b) de schriftelijke bevestiging van de opdracht door Opdrachtnemer;
 - (c) het feitelijk aanvangen van de werkzaamheden door Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever;
 - (d) de levering van software, diensten of hostingvoorzieningen.
6. Mondelinge toezeggingen of afspraken zijn uitsluitend bindend indien deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
7. Opdrachtnemer is niet verplicht een opdracht te aanvaarden en behoudt zich het recht voor een offerte zonder opgave van redenen in te trekken, mits nog geen overeenkomst tot stand is gekomen.
8. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen maken de volgende onderdelen geen deel uit van de offerte:
 - migratie van bestaande systemen;
 - conversie van bestaande gegevens;
 - opleidingen of trainingen;
 - documentatie anders dan gebruikersdocumentatie;
 - onderhoud na oplevering;
 - hosting;
 - domeinnaamregistratie;
 - support;
 - softwarelicenties van derden;
 - hardware;
 - reis- en verblijfskosten.
9. Opdrachtnemer is gerechtigd een offerte te baseren op een inspanning- of resultaatverplichting. Indien hierover niets is vermeld, geldt uitsluitend een inspanningsverplichting.
10. Alle opgegeven levertijden, ontwikkeltermijnen en planningen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.
11. Wijzigingen in wet- en regelgeving, technische eisen, wensen van Opdrachtgever of wijzigingen in software van derden kunnen aanleiding geven tot aanpassing van planning, functionaliteit en prijs.
12. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat de oorspronkelijke opdracht onvolledig is omschreven of gebaseerd is op onjuiste uitgangspunten, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst aan te passen en eventueel meerwerk in rekening te brengen.
13. Offertes zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet aan derden worden verstrekt of openbaar worden gemaakt.
14. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen blijven alle bij een offerte verstrekte ontwerpen, calculaties, broncode, schema's, architecturen, analyses, technische documentatie, tekeningen, proof-of-concepts en overige intellectuele prestaties eigendom van Opdrachtnemer.
15. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht de offerte intern te beoordelen. Het is niet toegestaan de inhoud geheel of gedeeltelijk te kopiëren, reproduceren of door derden te laten gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
16. Indien een overeenkomst bestaat uit meerdere fasen, sprints of deelopleveringen, is Opdrachtnemer gerechtigd iedere fase afzonderlijk te factureren.
17. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
18. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn alle prijzen exclusief:
 - omzetbelasting (BTW);
 - heffingen van overheidswege;
 - licenties van derden;
 - cloudkosten;

- transactiekosten;
 - verzendkosten;
 - reis- en verblijfskosten.
19. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een kredietwaardigheidstoets uit te voeren alvorens een overeenkomst aan te gaan. Opdrachtnemer kan daarbij verlangen dat geheel of gedeeltelijk vooruit wordt betaald of dat aanvullende zekerheid wordt gesteld.

4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap uitvoeren overeenkomstig de eisen die aan een professioneel softwareontwikkelaar mogen worden gesteld.
2. Opdrachtnemer zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en binnen de overeengekomen planning uit te voeren. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen betreft iedere planning uitsluitend een streefplanning en geen fatale termijn.
3. Opdrachtnemer bepaalt zelfstandig op welke wijze de werkzaamheden worden uitgevoerd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd gebruik te maken van werknemers, freelancers, onderaannemers of gespecialiseerde derden, mits hierdoor de kwaliteit van de dienstverlening niet wezenlijk wordt verminderd.
5. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, toegangsrechten, accounts, testomgevingen, certificaten, API-sleutels en overige informatie die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
6. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie niet tijdig, onvolledig of onjuist wordt verstrekt, is Opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden op te schorten. De hierdoor ontstane kosten en vertraging komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van alle aangeleverde gegevens, bestanden, documentatie en programmatuur.
8. Opdrachtnemer is niet gehouden de juistheid van door Opdrachtgever verstrekte informatie zelfstandig te controleren, tenzij dit uitdrukkelijk onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.
9. Indien de overeenkomst wordt uitgevoerd volgens een Agile-, Scrum-, Kanban- of vergelijkbare ontwikkelmethode, worden functionaliteiten ontwikkeld in iteraties of sprints. Iedere sprint geldt als een afzonderlijk onderdeel van de overeenkomst.
10. Tijdens de uitvoering kunnen wensen, prioriteiten of specificaties worden gewijzigd. Dergelijke wijzigingen kunnen leiden tot aanpassing van planning, functionaliteit, opleverdatum en prijs.
11. Wijzigingen worden uitsluitend uitgevoerd nadat partijen hierover overeenstemming hebben bereikt of nadat Opdrachtnemer redelijkerwijs mocht aannemen dat de wijziging noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
12. Indien Opdrachtgever wijzigingen verlangt nadat de werkzaamheden zijn aangevangen, is Opdrachtnemer gerechtigd de daarmee gemoeide extra uren en kosten als meerwerk in rekening te brengen.
13. Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden tijdelijk op te schorten indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, waaronder begrepen betalingsverplichtingen of het tijdig aanleveren van benodigde informatie.
14. Opdrachtgever zal gedurende de uitvoering één contactpersoon aanwijzen die bevoegd is beslissingen te nemen en opdrachten te verstrekken namens Opdrachtgever.
15. Indien meerdere personen namens Opdrachtgever aanwijzingen geven, mag Opdrachtnemer uitsluitend afgaan op de aanwijzingen van de aangewezen contactpersoon.
16. Opdrachtnemer is gerechtigd gebruik te maken van algemeen beschikbare softwarecomponenten, open-source software, frameworks, bibliotheken, programmeertools en ontwikkelomgevingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
17. Opdrachtnemer mag gebruikmaken van moderne hulpmiddelen voor softwareontwikkeling, waaronder AI-ondersteunde ontwikkeltools, code-analyse, automatische tests, codegeneratie en kwaliteitscontrole, voor zover hierdoor geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever onrechtmatig wordt verwerkt of openbaar gemaakt.
18. Opdrachtgever erkent dat softwareontwikkeling een iteratief proces is waarbij tijdens de uitvoering technische of functionele inzichten kunnen wijzigen. Kleine afwijkingen ten opzichte van ontwerpen, mock-ups of specificaties vormen geen tekortkoming indien hierdoor de functionaliteit niet wezenlijk wordt aangetast.
19. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor vertragingen of fouten die voortvloeien uit:
 - onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever;
 - wijzigingen in wet- en regelgeving;
 - wijzigingen in software of diensten van derden;
 - storingen bij leveranciers of cloudproviders;
 - uitval van internetverbindingen;
 - beveiligingsincidenten buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer.
20. Indien werkzaamheden plaatsvinden op locatie van Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever zorg voor een

- veilige werkplek, voldoende faciliteiten en toegang tot de benodigde systemen.
21. Opdrachtnemer is gerechtigd de volgorde waarin werkzaamheden worden uitgevoerd aan te passen indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is voor een efficiënte uitvoering van de overeenkomst.
 22. Opdrachtgever zal de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen, beveiligingsmaatregelen en systeemvereisten zoveel mogelijk opvolgen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Opdrachtgever dergelijke adviezen niet opvolgt.
 23. Indien de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van producten of diensten van derden, waaronder cloudproviders, hostingbedrijven, softwareleveranciers of API-aanbieders, kan Opdrachtnemer niet instaan voor de voortdurende beschikbaarheid of ongewijzigde werking daarvan.
 24. Opdrachtnemer is gerechtigd technische maatregelen te treffen ter bescherming van de continuïteit, beveiliging en integriteit van de geleverde software of diensten, mits deze de overeengekomen functionaliteit niet wezenlijk beperken.
 25. Na voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden geldt de opdracht als uitgevoerd, onverminderd eventuele overeengekomen onderhouds- of supportverplichtingen.

5 Softwareontwikkeling, Oplevering en Acceptatie

1. Opdrachtnemer ontwikkelt software overeenkomstig de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen heeft Opdrachtnemer uitsluitend een inspanningsverplichting.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bepaalt Opdrachtnemer de technische architectuur, programmeertaal, databasestructuur, ontwikkelmethodiek, libraries, frameworks, hostingomgeving en overige technische implementaties.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd gebruik te maken van open-source software, softwarecomponenten van derden en algemeen beschikbare programmeerbibliotheken, mits de licentievoorwaarden daarvan een normaal commercieel gebruik toestaan.
4. Indien gebruik wordt gemaakt van software of diensten van derden, gelden tevens de licentievoorwaarden van die derde. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor wijzigingen, beëindiging of tekortkomingen van dergelijke producten of diensten.
5. Ontwikkeling kan plaatsvinden volgens een Agile-, Scrum-, Kanban-, DevOps- of vergelijkbare ontwikkelmethode. Functionaliteiten worden daarbij gefaseerd ontwikkeld en opgeleverd.
6. Opdrachtgever zal gedurende het ontwikkelproces tijdig feedback geven. Indien feedback uitblijft mag Opdrachtnemer ervan uitgaan dat de desbetreffende tussenoplevering is goedgekeurd.
7. Door Opdrachtgever gewenste wijzigingen tijdens de ontwikkeling worden aangemerkt als wijzigingsverzoeken (Change Requests). Opdrachtnemer zal de gevolgen voor planning, functionaliteit en prijs schriftelijk of elektronisch kenbaar maken.
8. Meerwerk wordt uitgevoerd nadat Opdrachtgever hiermee heeft ingestemd, tenzij onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is om de continuïteit, veiligheid of werking van de software te waarborgen.
9. Opdrachtnemer is gerechtigd de software in afzonderlijke fasen, modules of releases op te leveren.
10. Iedere deeloplevering wordt beschouwd als een zelfstandige oplevering en kan afzonderlijk worden gefactureerd.
11. Na oplevering beschikt Opdrachtgever over een acceptatietermijn van veertien (14) kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
12. Binnen de acceptatietermijn zal Opdrachtgever de software zorgvuldig testen overeenkomstig de overeengekomen functionaliteit.
13. Eventuele geconstateerde afwijkingen worden schriftelijk en voldoende gespecificeerd gemeld.
14. Indien gedurende de acceptatietermijn geen schriftelijke bezwaren zijn ontvangen, wordt de software geacht volledig te zijn geaccepteerd.
15. De software wordt eveneens geacht te zijn geaccepteerd zodra:
 - deze in productie wordt genomen;
 - deze bedrijfsmatig wordt gebruikt;
 - Opdrachtgever wijzigingen laat uitvoeren door derden;
 - de acceptatietermijn ongebruikt is verstreken.
16. Kleine afwijkingen, cosmetische onvolkomenheden of fouten die het normale gebruik van de software niet wezenlijk verhinderen vormen geen grond voor afkeuring van de software.
17. Na acceptatie worden geconstateerde fouten uitsluitend hersteld indien dit onderdeel uitmaakt van een onderhoudsovereenkomst of indien schriftelijk anders is overeengekomen.
18. Opdrachtnemer zal zich inspannen geconstateerde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.
19. Fouten worden ingedeeld in de volgende categorieën:
 - (a) Kritiek: volledige uitval van essentiële functionaliteit zonder redelijke workaround.
 - (b) Hoog: belangrijke functionaliteit werkt niet correct, terwijl een tijdelijke workaround mogelijk is.
 - (c) Normaal: beperkte functionaliteit is verstoord zonder ernstige bedrijfsimpact.
 - (d) Laag: cosmetische afwijkingen, tekstuele onjuistheden of overige verbeterpunten.
20. Opdrachtnemer bepaalt de volgorde waarin gemelde fouten worden hersteld, waarbij de ernst van het incident leidend is.
21. Opdrachtnemer garandeert niet dat software volledig vrij is van fouten, storingen of beveiligingsrisico's.
22. Opdrachtgever erkent dat software vanwege technologische ontwikkelingen regelmatig onderhoud en updates behoeft.
23. Nieuwe functionaliteit valt uitsluitend onder de overeenkomst indien deze schriftelijk is overeengekomen.
24. Broncode wordt uitsluitend aan Opdrachtgever verstrekt indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

25. Indien broncode wordt geleverd verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend de rechten die expliciet in de overeenkomst zijn omschreven.
26. Opdrachtnemer is gerechtigd gebruik te maken van versiebeheersystemen zoals Git of vergelijkbare systemen.
27. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen blijft de Git-repository eigendom van Opdrachtnemer.
28. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend toegang tot repositories indien dit onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.
29. Opdrachtnemer is gerechtigd gedurende de ontwikkeling gebruik te maken van automatische testomgevingen, Continuous Integration (CI), Continuous Deployment (CD), AI-ondersteunde ontwikkeltools en overige hulpmiddelen die gebruikelijk zijn binnen professionele softwareontwikkeling.
30. AI-gegenereerde code vormt onderdeel van het ontwikkelproces en wordt door Opdrachtnemer gecontroleerd alvorens deze onderdeel uitmaakt van de geleverde software.
31. Opdrachtnemer staat niet in voor compatibiliteit met toekomstige versies van browsers, besturings-systemen, databases, programmeertalen, frameworks of software van derden tenzij hierover schriftelijk afspraken zijn gemaakt.
32. Oplevering van software houdt niet automatisch in dat onderhoud, support, hosting of beveiligingsupdates onderdeel van de overeenkomst zijn.

6 Intellectuele eigendom en licenties

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer ontwikkelde software, broncode, objectcode, documentatie, ontwerpen, databases, gegevensmodellen, API's, scripts, configuraties, templates, rapportages, werkwijzen, technische documentatie, websites en overige ontwikkelde werken berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De overeenkomst strekt nimmer tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Door volledige betaling van de overeengekomen vergoeding verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de geleverde software te gebruiken voor de overeengekomen bedrijfsactiviteiten.
4. Het verleende gebruiksrecht eindigt van rechtswege indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, waaronder begrepen het niet tijdig voldoen van facturen.
5. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de software te gebruiken voor het overeengekomen doel en binnen de overeengekomen gebruikersomvang, serveromgeving of licentievoorwaarden.
6. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet toegestaan:
 - software geheel of gedeeltelijk te verkopen;
 - software te verhuren of leasen;
 - software aan derden beschikbaar te stellen;
 - software openbaar te maken;
 - software commercieel te exploiteren buiten de overeengekomen licentie;
 - sublicenties te verstrekken.
7. Opdrachtgever zal auteursrechtvermeldingen, merkaanduidingen, copyrightvermeldingen en overige eigendomsvermeldingen niet verwijderen, wijzigen of onleesbaar maken.
8. Reverse engineering, decompileren, disassembleren of op andere wijze achterhalen van de broncode is uitsluitend toegestaan voor zover dwingend recht dit toestaat.
9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan beveiligingsmaatregelen, licentiecontroles of technische beschermingsvoorzieningen te verwijderen of te omzeilen.
10. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen blijft alle broncode eigendom van Opdrachtnemer.
11. Opdrachtnemer is niet verplicht broncode aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
12. Indien levering van broncode is overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend de rechten die uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn omschreven.
13. Opdrachtnemer blijft gerechtigd algemene programmeerideeën, algoritmen, ontwikkelmethodieken, frameworks, bibliotheken, generieke softwarecomponenten, interfaces en opgedane kennis opnieuw te gebruiken bij andere opdrachten, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt openbaar gemaakt.
14. Generieke softwarecomponenten die tijdens een maatwerkproject worden ontwikkeld blijven eigendom van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
15. Opdrachtgever verkrijgt geen eigendomsrechten op ontwikkeltools, frameworks, scripts of overige hulpmiddelen die door Opdrachtnemer reeds voorafgaand aan de overeenkomst zijn ontwikkeld.
16. Voor software van derden gelden uitsluitend de licentievoorwaarden van de betreffende leverancier. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor wijzigingen of beëindiging van dergelijke licenties.
17. Indien gebruik wordt gemaakt van open-source software blijven de licentievoorwaarden van de betreffende open-source licentie volledig van toepassing.
18. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever desgevraagd informeren welke open-sourcecomponenten onderdeel uitmaken van de geleverde software.
19. Indien Opdrachtgever software of broncode van derden aan Opdrachtnemer verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat hij gerechtigd is deze te gebruiken en vrijwaart hij Opdrachtnemer voor aanspraken van derden.
20. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken wegens gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten indien deze voortvloeien uit door Opdrachtgever aangeleverde software, ontwerpen, teksten, afbeeldingen, databestanden of overige materialen.
21. Door Opdrachtnemer ontwikkelde software mag gebruikmaken van algemeen bekende programmeerpatronen, algoritmen, AI-ondersteunde codegeneratie en ontwikkelhulpmiddelen, voor zover daardoor geen rechten van derden worden geschonden.
22. Indien tijdens de uitvoering gebruik wordt gemaakt van AI-ondersteunde ontwikkeltools blijven alle intellec-

- tuele eigendomsrechten op de uiteindelijke door Opdrachtnemer vervaardigde software bij Opdrachtnemer rusten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
23. Opdrachtnemer is gerechtigd technische maatregelen toe te passen ter bescherming van zijn intellectuele eigendomsrechten, waaronder licentiesleutels, activatiecodes of digitale validatie.
 24. Opdrachtgever zal dergelijke beveiligingsmaatregelen niet verwijderen, wijzigen of omzeilen.
 25. Na beëindiging van de overeenkomst vervallen alle gebruiksrechten voor zover deze afhankelijk zijn van een geldige overeenkomst of licentieperiode.
 26. Indien partijen een overdracht van intellectuele eigendomsrechten overeenkomen, vindt deze overdracht uitsluitend plaats nadat alle verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.
 27. Opdrachtnemer behoudt te allen tijde het recht de geleverde software, voor zover geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt prijsgegeven, als referentieproject te vermelden op zijn website, portfolio of andere zakelijke uitingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7 Hosting, SaaS, Onderhoud en Support

1. Dit hoofdstuk is van toepassing op alle door Opdrachtnemer geleverde hostingdiensten, cloudoplossingen, virtuele servers, Software-as-a-Service (SaaS), onderhoudsovereenkomsten, supportdiensten, domeinnaambeheer en aanverwante diensten.
2. Opdrachtnemer zal zich inspannen de overeengekomen diensten zorgvuldig en professioneel beschikbaar te houden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen geldt geen gegarandeerde uptime of Service Level Agreement (SLA).
3. Eventuele beschikbaarheidspercentages gelden uitsluitend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk onderdeel uitmaken van de overeenkomst.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd onderhoudswerkzaamheden uit te voeren die tijdelijk kunnen leiden tot verminderde beschikbaarheid van de diensten.
5. Gepland onderhoud zal, indien redelijkerwijs mogelijk, vooraf aan Opdrachtgever worden aangekondigd.
6. Spoedeisend onderhoud dat noodzakelijk is voor de beveiliging, stabiliteit of continuïteit van de dienstverlening mag zonder voorafgaande aankondiging worden uitgevoerd.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd software-updates, beveiligingspatches, configuratiewijzigingen en migraties uit te voeren indien dit noodzakelijk is voor een veilige of stabiele dienstverlening.
8. Opdrachtgever zal tijdig medewerking verlenen indien een update of migratie gevolgen heeft voor zijn eigen systemen.
9. Hostingdiensten worden geleverd op basis van een fair-use beleid, tenzij schriftelijk andere limieten zijn overeengekomen.
10. Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten die de continuïteit, veiligheid of prestaties van de infrastructuur nadelig beïnvloeden.
11. Het is Opdrachtgever niet toegestaan:
 - malware, ransomware of schadelijke software op te slaan;
 - spam te verzenden;
 - phishingactiviteiten uit te voeren;
 - auteursrechtelijk beschermde bestanden zonder toestemming te verspreiden;
 - de infrastructuur te gebruiken voor strafbare feiten;
 - de dienstverlening te gebruiken voor DDoS-aanvallen, cryptomining of vergelijkbare activiteiten die onevenredige belasting veroorzaken.
12. Opdrachtnemer is gerechtigd bij constatering van misbruik direct maatregelen te treffen, waaronder het tijdelijk blokkeren van accounts, servers of netwerkverbindingen.
13. Indien onmiddellijke maatregelen noodzakelijk zijn ter bescherming van de infrastructuur hoeft vooraf geen ingebrekestelling plaats te vinden.
14. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor alle activiteiten die via zijn accounts, API-sleutels, gebruikersaccounts of toegangsgegevens worden uitgevoerd.
15. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor sterke wachtwoorden, multifactorauthenticatie waar mogelijk en een zorgvuldig beheer van toegangsrechten.
16. Opdrachtnemer is gerechtigd limieten te stellen aan opslagruimte, processorbelasting, geheugenverbruik, dataverkeer, databasegebruik, API-aanroepen of andere systeembronnen.
17. Bij structurele overschrijding van overeengekomen limieten kan Opdrachtnemer aanvullende kosten in rekening brengen of voorstellen het abonnement uit te breiden.
18. Opdrachtnemer zal zich inspannen periodiek back-ups van de hostingomgeving te maken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
19. Back-ups vormen uitsluitend een aanvullende beveiligingsmaatregel en mogen niet worden beschouwd als archiefvoorziening.
20. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van eigen back-ups van bedrijfskritische gegevens.
21. Opdrachtnemer kan geen garantie geven dat een back-up volledig, actueel of zonder gegevensverlies kan worden teruggeplaatst.
22. Herstelwerkzaamheden vanuit back-ups kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
23. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
24. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid van de registratiegegevens van domeinnamen.
25. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor weigering, intrekking of beëindiging van een domeinnaamregi-

- stratie door een registry of registrar.
26. SaaS-diensten worden geleverd zoals deze op enig moment beschikbaar zijn.
 27. Opdrachtnemer is gerechtigd functionaliteiten uit te breiden, technisch te wijzigen of te vervangen indien hierdoor de kernfunctionaliteit niet wezenlijk wordt beperkt.
 28. Opdrachtgever erkent dat cloudleveranciers, internetproviders, datacenters en softwareleveranciers zelfstandig wijzigingen kunnen doorvoeren waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft.
 29. Storingen veroorzaakt door derden vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
 30. Onderhoudsovereenkomsten geven uitsluitend recht op de daarin uitdrukkelijk omschreven werkzaamheden.
 31. Nieuwe functionaliteit, maatwerk aanpassingen en consultancy maken geen onderdeel uit van regulier onderhoud tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 32. Support wordt verleend tijdens de overeengekomen werkdagen en kantooruren, tenzij partijen schriftelijk een afwijkende regeling zijn overeengekomen.
 33. Opdrachtnemer zal zich inspannen supportverzoeken binnen een redelijke termijn te beantwoorden.
 34. Opgegeven reactietijden zijn inspanningsverplichtingen en vormen geen fatale termijnen, tenzij onderdeel van een afzonderlijke SLA.
 35. Opdrachtgever dient storingen zo volledig mogelijk te melden, inclusief logbestanden, foutmeldingen, schermafbeeldingen en een duidelijke omschrijving van het probleem.
 36. Indien een melding betrekking heeft op software, hardware of diensten van derden kan Opdrachtnemer de behandeling daarvan doorverwijzen naar de betreffende leverancier.
 37. Na beëindiging van een hosting- of SaaS-overeenkomst bewaart Opdrachtnemer gegevens gedurende maximaal dertig (30) dagen, tenzij een wettelijke bewaarplicht of schriftelijke afspraak anders bepaalt.
 38. Na afloop van deze termijn is Opdrachtnemer gerechtigd alle gegevens onherroepelijk te verwijderen.
 39. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig exporteren van zijn gegevens vóór beëindiging van de dienstverlening.
 40. Op verzoek kan Opdrachtnemer medewerking verlenen aan een datamigratie. Deze werkzaamheden worden beschouwd als meerwerk.

8 Prijzen, Facturatie en Betaling

1. Alle door Opdrachtnemer genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), heffingen van overheidswege en eventuele kosten van derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Werkzaamheden worden uitgevoerd tegen de in de overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging vermelde tarieven.
3. Indien geen prijs is overeengekomen worden de op dat moment geldende standaardtarieven van Opdrachtnemer toegepast.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden op basis van nacalculatie, vaste prijs of abonnementsvorm te factureren.
5. Facturen worden elektronisch verzonden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. De betalingstermijn bedraagt veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of op de factuur een andere vervaldatum is vermeld.
7. Betaling dient zonder korting, verrekening of opschorting plaats te vinden.
8. Door Opdrachtgever ingediende klachten of geschillen schorten de betalingsverplichting niet op.
9. Zakelijke opdrachtgevers verkeren na het verstrijken van de factuurvervaldatum van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling of aanmaning is vereist.
10. Vanaf de dag waarop verzuim intreedt is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd, dan wel de wettelijke rente indien de wettelijke handelsrente niet van toepassing is.
11. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regelgeving.
12. Indien Opdrachtgever een consument is, worden incassokosten pas in rekening gebracht nadat is voldaan aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten.
13. Iedere door Opdrachtgever verrichte betaling strekt eerst in mindering op verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de oudste openstaande factuur.
14. Opdrachtnemer is gerechtigd vooruitbetaling, een aanbetaling of aanvullende zekerheid te verlangen alvorens met de werkzaamheden aan te vangen of deze voort te zetten.
15. Bij abonnementen, hosting, SaaS, onderhoudsovereenkomsten en overige periodieke diensten vindt facturatie vooraf plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
16. Indien automatische incasso is overeengekomen draagt Opdrachtgever zorg voor voldoende saldo op de overeengekomen incassodatum.
17. Indien een automatische incasso wordt gestorneerd of geweigerd is Opdrachtnemer gerechtigd administratiekosten en de door de bank berekende kosten aan Opdrachtgever door te berekenen.
18. Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt is Opdrachtnemer gerechtigd zonder aansprakelijk te zijn:
 - werkzaamheden op te schorten;
 - support tijdelijk te beëindigen;
 - hostingdiensten tijdelijk buiten gebruik te stellen;
 - SaaS-diensten geheel of gedeeltelijk te blokkeren;
 - softwarelicenties tijdelijk te deactiveren;
 - opleveringen uit te stellen;
 - toegang tot klantportalen of API's tijdelijk te blokkeren.
19. De betalingsverplichting van Opdrachtgever blijft gedurende een opschorting of blokkering volledig bestaan.
20. Indien Opdrachtgever ondanks aanmaning in verzuim blijft is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
21. Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks per 1 januari zijn tarieven aan te passen overeenkomstig de wijziging van de Consumentenprijsindex (CPI), reeks Alle Huishoudens, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
22. Indien de kostprijs door overheidsmaatregelen, leveranciers, licentiehouders of cloudproviders aanzienlijk stijgt, is Opdrachtnemer gerechtigd tussentijds zijn tarieven aan te passen. Opdrachtgever wordt hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte gesteld.
23. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.
24. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen facturen uiterlijk op de op de factuur vermelde vervalda-

tum volledig te zijn voldaan.

25. Indien Opdrachtgever niet uiterlijk op de vervaldatum heeft betaald, verkeert hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling, herinnering of aanmaning is vereist.

9 Privacy, AVG en Gegevensverwerking

1. Partijen zullen bij de uitvoering van de overeenkomst handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en overige toepasselijke privacywetgeving.
2. Iedere partij is zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor zij op grond van de wet als verwerkingsverantwoordelijke wordt aangemerkt.
3. Indien Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van verwerker, zullen partijen desgewenst een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten die onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.
4. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de levering van de overeengekomen diensten of ter voldoening aan wettelijke verplichtingen.
5. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de betreffende persoonsgegevens aan Opdrachtnemer te verstrekken en vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden wegens onrechtmatige gegevensverwerking die aan Opdrachtgever is toe te rekenen.
6. Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, vernietiging, wijziging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.
7. Opdrachtnemer zal zich inspannen de beveiligingsmaatregelen regelmatig aan te passen aan de stand van de techniek en de aard van de verwerkte gegevens.
8. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het juist configureren van gebruikersrechten, wachtwoorden en toegangsbeveiliging van de door hem gebruikte systemen.
9. Indien Opdrachtnemer kennis neemt van een beveiligingsincident of datalek dat betrekking heeft op persoonsgegevens van Opdrachtgever, zal hij Opdrachtgever daarvan zonder onredelijke vertraging informeren, voor zover de wet dit vereist.
10. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever desgevraagd redelijke medewerking verlenen bij het voldoen aan wettelijke meldplichten met betrekking tot een datalek. De daarmee gemoeide werkzaamheden kunnen als meerwerk worden gefactureerd.
11. Opdrachtnemer is gerechtigd gebruik te maken van zorgvuldig geselecteerde subverwerkers, waaronder cloudproviders, hostingbedrijven, back-upleveranciers en e-mailproviders, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
12. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat subverwerkers contractueel een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid in acht nemen.
13. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of zolang een wettelijke bewaarplicht daartoe verplicht.
14. Na beëindiging van de overeenkomst zal Opdrachtnemer, voor zover redelijkerwijs mogelijk en behoudens wettelijke bewaarplichten, persoonsgegevens verwijderen of aan Opdrachtgever retourneren.
15. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen van zijn eigen gegevens voorafgaand aan beëindiging van de dienstverlening.
16. Opdrachtnemer is gerechtigd geanonimiseerde en niet tot natuurlijke personen herleidbare statistische gegevens te gebruiken voor capaciteitsplanning, kwaliteitsverbetering, beveiligingsanalyse en productontwikkeling.
17. Opdrachtnemer zal vertrouwelijke persoonsgegevens niet gebruiken voor commerciële doeleinden anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij daarvoor een afzonderlijke wettelijke grondslag bestaat.
18. Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte zal Opdrachtnemer passende waarborgen toepassen zoals voorgeschreven door de AVG.
19. Opdrachtgever zal betrokkenenverzoeken, waaronder verzoeken tot inzage, correctie, verwijdering of dataportabiliteit, voor zover deze betrekking hebben op door Opdrachtnemer uitgevoerde verwerkingen, tijdig aan Opdrachtnemer doorgeven indien diens medewerking noodzakelijk is.
20. Opdrachtnemer is gerechtigd logbestanden, auditgegevens, beveiligingsinformatie en systeem informatie te bewaren voor zover dit noodzakelijk is voor de beveiliging, continuïteit, foutanalyse of naleving van wettelijke verplichtingen.
21. De kosten van aanvullende werkzaamheden die voortvloeien uit privacywetgeving, verzoeken van toezichthouders of verzoeken van betrokkenen, en die buiten de normale dienstverlening vallen, kunnen als meerwerk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

22. Indien Opdrachtgever constateert dat persoonsgegevens onjuist, onvolledig of onrechtmatig worden verwerkt, zal hij Opdrachtnemer daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen zodat passende maatregelen kunnen worden genomen.

10 Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie waarvan een partij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend:
 - broncode;
 - objectcode;
 - softwarearchitecturen;
 - databasestructuren;
 - API-documentatie;
 - algoritmen;
 - ontwerpen;
 - offertes;
 - prijsafspraken;
 - financiële gegevens;
 - bedrijfsprocessen;
 - beveiligingsmaatregelen;
 - configuratiebestanden;
 - wachtwoorden;
 - API-sleutels;
 - encryptiesleutels;
 - persoonsgegevens;
 - bedrijfsstrategieën;
 - klantgegevens;
 - technische documentatie.
3. Vertrouwelijke informatie zal uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Partijen zullen vertrouwelijke informatie niet openbaar maken, kopiëren of aan derden verstrekken, tenzij:
 - (a) de andere partij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven;
 - (b) openbaarmaking wettelijk verplicht is;
 - (c) openbaarmaking plaatsvindt op grond van een rechterlijk bevel of een bevoegd overheidsorgaan.
5. Indien een wettelijke verplichting bestaat tot openbaarmaking zal de ontvangende partij de andere partij hiervan, voor zover wettelijk toegestaan, zo spoedig mogelijk informeren.
6. Opdrachtnemer zal vertrouwelijke informatie uitsluitend toegankelijk maken voor medewerkers, freelancers of onderaannemers voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
7. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de in het vorige lid bedoelde personen eveneens tot geheimhouding zijn verplicht.
8. Opdrachtgever zal vertrouwelijke informatie van Opdrachtnemer met ten minste dezelfde mate van zorg behandelen als zijn eigen vertrouwelijke informatie.
9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan broncode, documentatie, architecturen, technische ontwerpen of andere vertrouwelijke informatie aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
10. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met verstrekte gebruikersaccounts, wachtwoorden, API-sleutels, certificaten en overige toegangsgegevens.
11. Indien Opdrachtgever vermoedt dat vertrouwelijke informatie of toegangsgegevens verloren zijn gegaan of onbevoegd zijn gebruikt, meldt hij dit onverwijld aan Opdrachtnemer.
12. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:
 - reeds openbaar bekend was;
 - buiten toedoen van de ontvangende partij openbaar is geworden;
 - rechtmatig van een derde is verkregen;
 - aantoonbaar reeds vóór ontvangst in bezit was van de ontvangende partij;
 - onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruikmaking van vertrouwelijke informatie van de andere partij.
13. De geheimhoudingsverplichtingen blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van vijf (5) jaar na beëindiging daarvan van kracht.
14. Voor bedrijfsgeheimen, broncode, cryptografische sleutels, beveiligingsinformatie en intellectuele eigendomsrechten blijft de geheimhoudingsplicht gelden zolang deze informatie niet rechtmatig openbaar is

- geworden.
15. Opdrachtnemer is gerechtigd vertrouwelijke informatie op te slaan in adequaat beveiligde cloudomgevingen of back-upsystemen, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
 16. Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om vertrouwelijke informatie te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of wijziging.
 17. Na beëindiging van de overeenkomst zullen partijen op eerste verzoek redelijkerwijs beschikbare vertrouwelijke documenten retourneren of vernietigen, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders voorschrijft.
 18. Opdrachtnemer is gerechtigd geanonimiseerde technische kennis, algemene programmeerervaring, ontwikkelmethodieken en niet tot Opdrachtgever herleidbare knowhow opnieuw te gebruiken bij andere opdrachten, mits geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt prijsgegeven.
 19. Schending van dit artikel laat alle overige rechten van de benadeelde partij onverlet, waaronder het recht op schadevergoeding en het treffen van rechtsmaatregelen.

11 Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, voor zover deze aansprakelijkheid niet op grond van de wet of deze algemene voorwaarden is uitgesloten of beperkt.
2. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk heeft betaald uit hoofde van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een absoluut maximum van € 50.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
3. Indien de overeenkomst korter dan twaalf (12) maanden heeft geduurd, geldt als maximum het totaalbedrag dat Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst heeft betaald.
4. Indien een beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer dekking biedt, is de aansprakelijkheid bovendien beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
 - gevolgschade;
 - gederfde winst;
 - gemiste omzet;
 - gemiste besparingen;
 - reputatieschade;
 - stagnatieschade;
 - bedrijfsstagnatie;
 - verlies van goodwill;
 - verlies van gegevens;
 - verminking van gegevens;
 - verlies van contracten;
 - gemiste zakelijke kansen.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door:
 - onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever;
 - onoordeelkundig gebruik van de geleverde software;
 - wijzigingen die door Opdrachtgever of derden zijn aangebracht;
 - software van derden;
 - hardware van derden;
 - internetstoringen;
 - storingen bij cloudproviders;
 - storingen bij hostingproviders;
 - storingen bij domeinnaamregistrars;
 - storingen bij betalingsproviders;
 - storingen bij nutsvoorzieningen;
 - cyberaanvallen door derden;
 - DDoS-aanvallen;
 - ransomware;
 - malware;
 - phishing;
 - hacking;
 - uitval van certificaatautoriteiten;
 - wijzigingen in wet- en regelgeving.
7. Opdrachtnemer garandeert niet dat software volledig vrij is van fouten, beveiligingslekken of onderbrekingen.
8. Opdrachtnemer garandeert evenmin dat software geschikt is voor ieder door Opdrachtgever beoogd gebruik, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
9. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor:
 - het maken van actuele back-ups;
 - de beveiliging van eigen systemen;
 - antivirusvoorzieningen;
 - endpointbeveiliging;

- gebruikersbeheer;
 - wachtwoordbeleid;
 - multifactorauthenticatie;
 - het tijdig installeren van updates voor eigen systemen.
10. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens indien Opdrachtgever heeft nagelaten deugdelijk werkende back-ups te maken.
 11. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever met de schade en de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden schriftelijk bij Opdrachtnemer is ingediend.
 12. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis voor de toepassing van de aansprakelijkheidsbeperkingen.
 13. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk van de gestelde tekortkoming in kennis stelt en daarbij een redelijke termijn biedt om de tekortkoming alsnog te herstellen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.
 14. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit:
 - door Opdrachtgever aangeleverde gegevens;
 - door Opdrachtgever aangeleverde software;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten;
 - onrechtmatige inhoud;
 - privacyovertredingen waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is;
 - schending van wettelijke verplichtingen door Opdrachtgever.
 15. Indien Opdrachtnemer door derden wordt aangesproken wegens feiten die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer volledig schadeloos stellen, waaronder mede begrepen redelijke kosten van juridische bijstand.
 16. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tijdelijke uitval die noodzakelijk is voor onderhoud, beveiligingsupdates, patches of migraties.
 17. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor incompatibiliteit met nieuwe versies van browsers, besturings-systemen, databases, programmeertalen, frameworks of software van derden indien deze na oplevering zijn gewijzigd.
 18. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beslissingen die geheel of gedeeltelijk zijn gebaseerd op door AI-ondersteunde functionaliteiten, rapportages, analyses of aanbevelingen die onderdeel uitmaken van de geleverde software. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de zelfstandige beoordeling van dergelijke uitkomsten.
 19. Iedere aansprakelijkheidsbeperking geldt eveneens ten behoeve van werknemers, bestuurders, freelancers, onderaannemers, leveranciers, hostingproviders, cloudproviders en overige hulppersonen van Opdrachtnemer.
 20. De in dit hoofdstuk opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Opdrachtnemer of voor zover een dergelijke beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

12 Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe tijdelijk of blijvend wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt en waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:
 - oorlog, oorlogsdreiging en gewapende conflicten;
 - terrorisme en sabotage;
 - rellen, stakingen en bedrijfsbezettingen;
 - pandemieën en epidemieën;
 - natuurgeweld, waaronder overstromingen, stormen, blikseminslag, aardbevingen en brand;
 - uitval van elektriciteit, gas-, water- of telecommunicatievoorzieningen;
 - internetstoringen of grootschalige netwerkstoringen;
 - storingen of uitval van datacenters;
 - storingen bij cloudproviders, hostingproviders, registrars, betaalproviders of andere leveranciers;
 - uitval van DNS-, certificaat- of authenticatiediensten;
 - cyberaanvallen, waaronder DDoS-aanvallen, ransomware, malware, phishing en andere beveiligingsincidenten;
 - storingen in software of diensten van derden waarop de dienstverlening van Opdrachtnemer afhankelijk is;
 - overheidsmaatregelen, sancties, import- of exportbeperkingen, wijzigingen in wet- en regelgeving of rechterlijke bevelen;
 - ziekte, arbeidsongeschiktheid of overlijden van Opdrachtnemer of sleutelpersonen indien hierdoor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden voortgezet;
 - overige omstandigheden die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid als overmacht moeten worden aangemerkt.
4. Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie.
5. Indien de overmachtssituatie langer dan zestig (60) aaneengesloten kalenderdagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst.
6. Een beëindiging als bedoeld in het vorige lid geeft geen recht op schadevergoeding.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd reeds uitgevoerde werkzaamheden en reeds gemaakte kosten afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
8. Indien slechts een gedeelte van de overeengekomen prestaties door overmacht wordt getroffen, is Opdrachtnemer gerechtigd de overige werkzaamheden voort te zetten voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
9. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren zodra sprake is van een overmachtsituatie en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een indicatie geven van de verwachte duur daarvan.
10. Opdrachtnemer zal zich inspannen de gevolgen van een overmachtsituatie zoveel mogelijk te beperken, zonder gehouden te zijn maatregelen te treffen die redelijkerwijs niet van hem kunnen worden verlangd.
11. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van diensten van derden, wordt een tekortkoming van die derde eveneens als overmacht aangemerkt indien deze redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt.
12. Opdrachtgever blijft gedurende een overmachtsituatie gehouden reeds verschuldigde facturen tijdig te voldoen.
13. Indien Opdrachtgever zelf door overmacht zijn verplichtingen niet kan nakomen, ontslaat dit hem niet van de verplichting reeds opeisbare bedragen te voldoen, tenzij dwingendrechtelijke wetgeving anders bepaalt.
14. Overmacht leidt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten, broncode of andere rechten aan Opdrachtgever, tenzij partijen hierover uitdrukkelijk schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
15. Indien de continuïteit van de dienstverlening dit vereist, is Opdrachtnemer gerechtigd tijdelijke noodmaatregelen te treffen, waaronder het inzetten van vervangende leveranciers, alternatieve hostingomgevingen of gewijzigde technische voorzieningen, mits de belangen van Opdrachtgever daardoor niet onevenredig

worden geschaad.

13 Opschorting, Beëindiging en Continuïteit

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt een overeenkomst aangegaan voor de duur zoals vermeld in de overeenkomst of, indien geen duur is overeengekomen, voor onbepaalde tijd.
2. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden na afloop stilzwijgend verlengd voor telkens dezelfde periode, tenzij één der partijen uiterlijk één (1) maand vóór het einde van de lopende contractperiode schriftelijk heeft opgezegd.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Opdrachtgever één of meer verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
4. Onder de in het vorige lid bedoelde verplichtingen worden onder meer verstaan:
 - het niet tijdig voldoen van facturen;
 - het niet verstrekken van noodzakelijke informatie;
 - het niet verlenen van overeengekomen medewerking;
 - het handelen in strijd met deze algemene voorwaarden.
5. Gedurende een opschorting blijft Opdrachtgever gehouden alle betalingsverplichtingen volledig na te komen.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd hostingdiensten, SaaS-diensten, API-toegang, klantportalen, e-maildiensten, virtuele servers, domeinnaambeheer en overige dienstverlening tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen zolang Opdrachtgever in verzuim verkeert.
7. Tijdelijke opschorting laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet.
8. Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden indien de andere partij, na een behoorlijke ingebrekestelling, tekort blijft schieten in de nakoming van een wezenlijke contractuele verplichting, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of de wet een ingebrekestelling niet vereist.
9. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien:
 - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - surseance van betaling aanvraagt;
 - zijn onderneming beëindigt;
 - onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn vermogen;
 - structureel in strijd handelt met toepasselijke wetgeving;
 - de dienstverlening gebruikt voor onrechtmatige of strafbare activiteiten.
10. Beëindiging van de overeenkomst ontslaat Opdrachtgever niet van reeds ontstane betalingsverplichtingen.
11. Na beëindiging blijven bepalingen betreffende intellectuele eigendom, geheimhouding, aansprakelijkheid, betalingsverplichtingen, geschillen en toepasselijk recht volledig van kracht.
12. Indien een hosting-, cloud- of SaaS-overeenkomst eindigt, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig exporteren van zijn gegevens.
13. Opdrachtnemer bewaart klantgegevens na beëindiging gedurende maximaal dertig (30) kalenderdagen, tenzij wettelijke bewaarplichten of schriftelijke afspraken anders bepalen.
14. Na afloop van deze termijn is Opdrachtnemer gerechtigd alle gegevens, back-ups en kopieën definitief en onomkeerbaar te verwijderen.
15. Op verzoek van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer medewerking verlenen aan een migratie naar een andere leverancier. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven.
16. Opdrachtnemer is niet verplicht broncode, ontwikkelomgevingen, Git-repositories, CI/CD-configuraties, scripts of interne documentatie over te dragen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
17. Indien overdracht van broncode of documentatie is overeengekomen, vindt deze uitsluitend plaats nadat alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.
18. Opdrachtnemer is gerechtigd bij beëindiging alle verstrekte gebruikersaccounts, API-sleutels, certificaten en overige toegangsrechten in te trekken.
19. Opdrachtgever zal onmiddellijk na beëindiging ieder gebruik van software waarvoor geen geldige licentie meer bestaat staken.
20. Opdrachtnemer is gerechtigd referenties naar Opdrachtgever uit zijn portfolio te verwijderen indien de overeenkomst eindigt, tenzij partijen anders overeenkomen.
21. Indien Opdrachtnemer zijn onderneming beëindigt of de dienstverlening structureel staakt, zal hij zich inspannen Opdrachtgever tijdig hierover te informeren.

22. In een situatie als bedoeld in het vorige lid zal Opdrachtnemer, voor zover redelijkerwijs mogelijk, medewerking verlenen aan een ordelijke overdracht van de dienstverlening aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde.
23. Opdrachtnemer is daarbij niet verplicht kosteloos werkzaamheden te verrichten. Overdrachtswerkzaamheden worden uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven.
24. Langdurige arbeidsongeschiktheid, overlijden of andere omstandigheden waardoor Opdrachtnemer zijn werkzaamheden blijvend niet meer kan uitvoeren, worden beschouwd als bijzondere omstandigheden waarop de voorgaande leden overeenkomstig van toepassing zijn.
25. Opdrachtnemer zal zich inspannen de continuïteit van lopende hostingdiensten en bedrijfskritische systemen zoveel mogelijk te waarborgen, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
26. Opdrachtgever erkent dat de dienstverlening mede afhankelijk kan zijn van derden, waaronder cloudproviders, registrars, softwareleveranciers en hostingproviders. Opdrachtnemer kan daarom geen garantie geven dat een overdracht zonder onderbreking of aanvullende kosten kan plaatsvinden.
27. Beëindiging van de overeenkomst geeft Opdrachtgever geen recht op terugbetaling van reeds verschuldigde of betaalde bedragen voor reeds geleverde prestaties.

14 Toepasselijk recht en Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Partijen zullen zich inspannen geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen voordat een beroep wordt gedaan op de rechter.
4. Indien partijen er niet in slagen een geschil in onderling overleg op te lossen, zal het geschil uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank binnen het arrondissement waarin Opdrachtnemer statutair gevestigd is, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
5. Opdrachtnemer blijft gerechtigd een geschil voor te leggen aan de rechter die op grond van de wettelijke competentieregels bevoegd is.
6. Indien een geschil betrekking heeft op meerdere overeenkomsten tussen partijen, worden deze overeenkomsten geacht één samenhangend geheel te vormen.
7. Elektronische communicatie tussen partijen, waaronder e-mail, digitale ondertekeningen, berichten via klantportalen, ticketsystemen, Git-platformen, projectmanagementsystemen, chatberichten en logbestanden, kan als bewijs dienen van afspraken, meldingen, opleveringen, acceptaties, ingebrekestellingen en overige rechtshandelingen, tenzij Opdrachtgever tegenbewijs levert.
8. Digitale logbestanden, auditlogs, serverlogs, back-upregistraties, monitoringgegevens, authenticatielogs en overige geautomatiseerd gegenereerde systeem informatie leveren tussen partijen dwingend bewijs op van het betreffende feit, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
9. De administratie van Opdrachtnemer, waaronder begrepen factuurgegevens, urenregistraties, ticketsystemen, versiebeheer, monitoringsystemen en projectadministratie, geldt behoudens tegenbewijs als volledig en juist.
10. Partijen erkennen de rechtsgeldigheid van elektronische ondertekeningen voor zover deze voldoen aan de toepasselijke Europese en Nederlandse regelgeving.
11. Indien een bepaling uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
12. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
13. Het niet onmiddellijk uitoefenen van enig recht door Opdrachtnemer kan nimmer worden beschouwd als afstand van recht.
14. Vorderingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervallen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven, indien deze niet schriftelijk aanhangig zijn gemaakt binnen twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de gebeurtenis waarop de vordering is gebaseerd.
15. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer over te dragen aan een derde.
16. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een rechtsopvolger of aan een met hem verbonden onderneming, mits de belangen van Opdrachtgever daardoor niet wezenlijk worden geschaad.
17. Indien deze algemene voorwaarden tevens in een andere taal zijn opgesteld, prevaleert bij verschillen in uitleg of interpretatie de Nederlandstalige versie.
18. Partijen erkennen dat de bepalingen uit deze algemene voorwaarden een redelijke verdeling van risico's beogen en dat de overeengekomen prijzen mede zijn gebaseerd op deze risicoverdeling.

15 Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: *Algemene Voorwaarden Stoorvogel Software Engineering 2026*.
2. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2026 en gelden voor alle bestaande en toekomstige overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Met de inwerkingtreding van deze versie komen alle eerdere versies van algemene voorwaarden van Opdrachtnemer te vervallen, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
4. In geval van tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde, waarbij het eerstgenoemde document prevaleert:
 - (a) de individuele schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging;
 - (b) eventueel gesloten verwerkersovereenkomst (AVG/DPA);
 - (c) service level agreements (SLA's), indien van toepassing;
 - (d) deze algemene voorwaarden;
 - (e) overige bijlagen, correspondentie of documentatie.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum en zijn van toepassing op bestaande en toekomstige overeenkomsten, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
6. Wijzigingen van ondergeschikte aard kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden doorgevoerd.
7. In geval van wezenlijke wijzigingen zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan op redelijke wijze op de hoogte stellen.
8. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een wezenlijke wijziging, heeft hij het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.
9. Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
10. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
11. Het niet uitoefenen van enig recht of het uitblijven van handhaving door Opdrachtnemer houdt geen afstand van recht in.
12. Elektronische beschikbaarstelling van deze algemene voorwaarden via website, klantportaal, offerte of e-mail wordt geacht een rechtsgeldige verstrekking te zijn.
13. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar te stellen. In geval van interpretatieverschillen tussen taalversies prevaleert de Nederlandstalige versie.
14. Opdrachtnemer en Opdrachtgever erkennen dat de bepalingen in deze algemene voorwaarden een redelijke en evenwichtige risicoverdeling beogen, waarbij de gehanteerde prijzen mede zijn gebaseerd op deze verdeling.
15. Indien een bepaling onduidelijk is, dient deze te worden uitgelegd in overeenstemming met de bedoeling van partijen en de redelijke uitleg van ICT-contracten in de Nederlandse markt.
16. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en/of beschikbaar gesteld via de website van Opdrachtnemer.